

Formulário Pessoa Jurídica

Válido para Instituições e Empresas

Procedimento para:

- **Manutenção ou Troca**
- **Divergência de Pedido**
- **Devolução de Mercadoria**

1. Manutenção ou Troca

Caso o produto apresente algum defeito de fabricação, deverá ser enviado para a Empresa o formulário anexo junto com Nota Fiscal (conforme procedimento no. 2).

A troca somente será efetivada após o recebimento e análise do produto devolvido. Caso seja detectado qualquer tipo de problema com o produto, tais como: avaria, ou indícios de utilização indevida, a Empresa se isentará de efetuar a troca, podendo fazer um orçamento para manutenção a ser aprovado pelo cliente.

Garantia:

Importante: As garantias abaixo se referem a defeitos técnicos, de material ou de fabricação.

Produtos de Videocirurgia - Marca Quinelato: 1 ano.

Alicates Ortodônticos e Curetas - Marca Quinelato: 3 anos.

Demais Produtos - Marca Quinelato (a partir do ano de 1993): Por toda vida.

Periodontia - Marca Quinelato: 1 ano.

Dentística - Marca Quinelato: 1 ano.

Instrumentos p/ Cirurgia Minimamente Invasiva: 1 ano.

Atenção: Todos os períodos de garantia citados acima referem-se a defeitos de fabricação.

2. Divergência de Pedido

Caso receba um produto diferente do que foi solicitado, favor entrar em contato pelo telefone (19) 2112.5214 ou pelo e-mail: cirurgia@quinelato.com.br, odonto@quinelato.com.br.

Se não for verificado nenhum problema, no ato do recebimento, o cliente terá até (noventa) 90 dias para reclamar sobre qualquer razão, conforme artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor.

A troca somente será efetivada após o recebimento e análise do produto devolvido.

Caso o produto tenha indícios de uso, a Empresa não efetuará a troca.

Se comprovado o erro da Empresa, esta arcará com as despesas referentes aos fretes.

3. Devolução de Mercadoria ou Troca

É imprescindível entrar em contato com a empresa, através do telefone (019) 2112.5214, ou pelo e-mail: cirurgia@quinelato.com.br, odonto@quinelato.com.br, antes de enviar o produto. A empresa determinará a forma de envio do mesmo.

Obs: Verificar Procedimento no. 01 em anexo.

Serão aceitas devoluções de peças no prazo máximo de **60 dias** da data de emissão da Nota Fiscal.

Os fretes serão por conta do cliente.

A troca só será processada caso as peças não tenham sido usadas e também não tenham sido gravadas por terceiros.

Caso as peças objeto da devolução tenham gravação de logotipo ou iniciais do cliente feitas pela Schobell, a Empresa cobrará 10% do valor da peça, a título de retirada da gravação, polimento, revisão, regravação e embalagem.

O produto somente poderá ser devolvido em sua embalagem original.

Procedimento nº 01 - Devolução de Mercadoria

Distribuidores: Enviar para empresa a(s) peça(s) com formulário preenchido e Nota Fiscal. c/ Natureza: **Devolução de Mercadoria** e o **CFOP 6.202 (FORA DO ESTADO DE SP)** ou **5.202 (DENTRO DO ESTADO DE SP)**

Destacar Nota Fiscal de Origem com mesmos Preços e Tributar os Impostos, IPI e ICMS.

Hospitais: Enviar para empresa a(s) peça(s) com formulário preenchido e Nota Fiscal. c/ Natureza: **Devolução de Mercadoria** e o **CFOP 6.556 (FORA DO ESTADO DE SP)** ou **5.556 (DENTRO DO ESTADO DE SP)**

Destacar Nota Fiscal de Origem com mesmos Preços e Tributar os Impostos, IPI e ICMS.

Schobell Industrial Ltda
Av. Pennwalt nº 285 Distrito Industrial
CEP: 13505-650 - Rio Claro - SP
A/C: Assistência Técnica

Na ausência da N.F. a peça será devolvida sem conserto e o frete, cobrado do cliente.
Qualquer dúvida no preenchimento da N.F., favor entrar em contato pelo fone (19) 2112-5200 - Schobell Industrial Ltda (Dpto. Fiscal).

Procedimento nº 02 - Manutenção ou Troca

Enviar para a empresa a(s) peça(s) com formulário preenchido e Nota Fiscal. c/ Natureza: **Remessa de Conserto** e o **CFOP 6.915. (FORA DO ESTADO DE SP)** ou **5.915 (DENTRO DO ESTADO DE SP)** s/ destacar ICMS e s/ destacar IPI. (não é necessário destacar).

Descrever nome da(s) peça(s) e valor.

O instrumental será analisado, efetuando-se assim, manutenção ou troca.

Schobell Industrial Ltda
Av. Pennwalt nº 285 Distrito Industrial
CEP: 13505-650 - Rio Claro - SP
A/C: Assistência Técnica

Na ausência da N.F. a peça será devolvida sem conserto e o frete, cobrado do cliente.
Qualquer dúvida no preenchimento da N.F., favor entrar em contato pelo fone (19) 2112-5200 - Schobell Industrial Ltda (Dpto. Fiscal).

Consertos | Trocas | Devoluções

Profissionais | Consumidores Finais | Clínicas

Nome/Clínica: _____

Endereço: _____

Nº: _____ Apto.: _____ Bairro: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

Tel: _____ CEL: _____

Email: _____

CPF / CNPJ: _____

Relação das Peças

QTDE	CÓDIGO	NOME	OBSERVAÇÕES

Comentários
