

Formulário Pessoa Física

Válido para Profissionais, Consumidores Finais e Clínicas

Procedimento para:

- **Manutenção ou Troca**
- **Divergência de Pedido**
- **Devolução de Mercadoria**

1. Manutenção ou Troca

Caso o produto apresente algum defeito de fabricação, preencher o formulário anexo e enviá-lo para a Empresa no endereço abaixo:

Schobell Industrial Ltda
Av. Pennwalt nº 285 Distrito Industrial
CEP: 13505-650 - Rio Claro - SP
A/C: Assistência Técnica

Atenção: Todas as peças enviadas deverão estar acompanhadas de um formulário devidamente preenchido. Na ausência deste formulário, a peça será devolvida, de acordo com as normas da empresa.

A troca somente será efetivada após o recebimento e análise do produto devolvido. Caso seja detectado qualquer tipo de problema, tais como, avaria ou indícios de utilização indevida, a Quinelato reserva-se no direito de não efetuar a troca, podendo fazer um orçamento para manutenção a ser aprovado pelo cliente.

Garantia:

Importante: As garantias abaixo se referem a defeitos técnicos, de material ou de fabricação.

Produtos de Videocirurgia - Marca Quinelato: 1 ano.
Alicates Ortodônticos e Curetas - Marca Quinelato: 3 anos.
Demais Produtos - Marca Quinelato (a partir do ano de 1993): Por toda vida.
Periodontia - Marca Quinelato: 1 ano.
Dentística - Marca Quinelato: 1 ano.
Instrumentos p/ Cirurgia Minimamente Invasiva: 1 ano.

Atenção: Todos os períodos de garantia citados acima referem-se a defeitos de fabricação.

[f/quinelatoqualidade](https://www.facebook.com/quinelatoqualidade) | www.quinelato.com.br

Schobell Industrial Ltda

CNPJ: 58.193.483/0001-78 | I.E: 587.035.701.112

Avenida Pennwalt, 285 | Distrito Industrial | Rio Claro, SP

CEP 13505 650 | Tel 19 2112 5200

atec@quinelato.com.br

2. Divergência de Pedido

Caso receba um produto diferente do que foi solicitado, favor entrar em contato pelo telefone (19) 2112.5214 ou pelo e-mail: cirurgia@quinelato.com.br, odonto@quinelato.com.br.

Se não for verificado nenhum problema, no ato do recebimento, o cliente terá até (noventa) 90 dias para reclamar sobre qualquer razão, conforme artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor.

A troca somente será efetivada após o recebimento e análise do produto devolvido.

Caso o produto tenha indícios de uso, a Empresa não efetuará a troca.

Se comprovado o erro da Empresa, esta arcará com as despesas referentes aos fretes.

3. Devolução de Mercadoria ou Troca

É imprescindível entrar em contato com a empresa, através do telefone (019) 2112.5214, ou pelo e-mail: cirurgia@quinelato.com.br, odonto@quinelato.com.br, antes de enviar o produto. A empresa determinará a forma de envio do mesmo.

Serão aceitas devoluções de peças no prazo máximo de **60 dias** da data de emissão da Nota Fiscal.

Os fretes serão por conta do cliente.

A troca só será processada caso as peças não tenham sido usadas e também não tenham sido gravadas por terceiros. Caso as peças objeto da devolução tenham gravação de logotipo ou iniciais do cliente feitas pela Schobell, a Empresa cobrará 10% do valor da peça, a título de retirada da gravação, polimento, revisão, regravação e embalagem.

O produto somente poderá ser devolvido em sua embalagem original.

Consertos | Trocas | Devoluções

Profissionais | Consumidores Finais | Clínicas

Nome/Clínica: _____

Endereço: _____

Nº: _____ Apto.: _____ Bairro: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

Tel: _____ CEL: _____

Email: _____

CPF / CNPJ: _____

Relação das Peças

| QTDE | CÓDIGO | NOME | OBSERVAÇÕES |
|------|--------|------|-------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Comentários
